

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности Автономной некоммерческой организации Центр помощи детям и семьям «Горизонт» (далее – Центр «Горизонт») по реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» Центром «Горизонт» в 2022 году

Проект заключается в организации эффективной работы службы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей Центра «Горизонт» (далее – Служба). Особое внимание в работе Службы уделяется оказанию помощи семьям, имеющим на воспитании детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также родителям несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. В состав Службы входят:

- специализированная площадка по оказанию консультативной помощи и социально-педагогических услуг на базе Центра «Горизонт»;
- 10 пунктов консультативной помощи в десяти муниципальных образованиях Смоленской области и городе Смоленске;
- передвижной пункт семейного консультирования с целью оказания консультативной социально-медицинской, психолого-педагогической и юридической помощи семьям непосредственно по месту их проживания;

Основным звеном проекта является специализированная площадка консультативной помощи для проведения очных консультаций, организованным Центром «Горизонт», расположенная в г. Смоленске.

Для семей, проживающих в удаленных населенных пунктах очень важно организовать получение социальной помощи удобным для семьи способом, максимально приблизив эту помощь к месту проживания семьи. Реализация Проекта предполагает развитие работы пунктов консультативной помощи на базе муниципальных образований города Смоленска. Центр «Горизонт» имеет соглашения с 9 муниципальными образованиями Смоленской области об организации на их территории пунктов консультативной помощи, а именно: «Вяземский район», «Демидовский район», «Починковский район», «Рославльский район», «Кардымовский район», «Ярцевский район», «Сафоновский район», «Дорогобужский район» и муниципальным образованием Шаталовское сельское поселение Починковского района. Здесь консультативную помощь семьям оказывают специалисты, проживающие на территории муниципальных образований в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными специалистами службы консультативной помощи Центра «Горизонт», и прошедшие

соответствующую стажировку. В настоящее время в Центре «Горизонт» работают 42 специалиста.

Услуги предоставляются в очном и дистанционном формате. Очная Услуга оказывается в помещении пунктов консультативной помощи, а также в рамках проведения выездных мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания.

Дистанционная услуга оказывается с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги с использованием групп в социальных сетях, мессенджеров Viber и WhatsApp, платформы Skype и других коммуникационных сервисов, по телефону.

Для получения услуги возможна предварительная запись, совершенная одним из следующих способов:

- по телефону +7 (952) 539-64-54;
- на сайте Центра «Горизонт» <http://vishenki-smolensk.ru/gorizont/obr.html>;
- по электронной почте vishenki.gorizont@yandex.ru;
- лично (предполагает заполнение бланка «Запрос на оказание бесплатных консультативных услуг»).

На 01.09.2022 в проект включены более 8 000 семей, проведено более 17 000 консультаций. С целью определения качества оказываемых услуг проводится мониторинг в соответствии с методикой оценки качества от 20 декабря 2019 года. № МР-130/02вн. Анкетирование проводится как в гугл-форме через сеть Интернет <https://forms.gle/QZRccbgQivoWpPta6>, так и на бумажных носителях. Анализ анкет показал, что анкетированием охвачено 90% получателей услуг уровень удовлетворенности качеством услуг участников проекта составляет 99%.

**Служба психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи
«Центр «ГОРИЗОНТ»**

ОБРАЗОВАНИЕ

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ**

оказывает

БЕСПЛАТНЫЕ

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
ЛОГОПЕДА, ПСИХОЛОГА, ДЕФЕКТОЛОГА,
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА, ЮРИСТА, ВРАЧА
АЛЛЕРГОЛОГА-ИММУНОЛОГА**

**Запись на консультацию производится
понедельник-пятница
с 9.00 до 18.00
по телефону:**

+7 952 539 64 54

**в очном формате консультирование
проводится по адресу:
г. Смоленск, пос. Вишенки, д. 5а**



**Дистанционно консультативную помощь
можно получить по указанному телефону,
либо через электронное обращение к
специалистам на сайте организации**

Наш сайт:

<http://vishenki-smolensk.ru/gorizont/>

Наш e-mail: vishenki.gorizont@yandex.ru

