

## **Ответы на вопросы по «Пушкинской карте»**

### **1. Как смогут выпустить карту те, у кого нет смартфона и возможности скачать мобильное приложение «Госуслуги. Культура»?**

Подавляющее большинство молодежи (98%) активно пользуются смартфонами и предпочитают ими расплачиваться за покупки, а значит, мобильная версия для них наиболее удобна и приоритетна. Для тех, у кого нет смартфона, или кто по тем или иным причинам не может выпустить и использовать виртуальную карту, с октября в отделениях Почта Банка можно будет заказать пластиковую карту и расплачиваться ей за покупку билетов. Баланс пластиковой карты можно посмотреть в банкоматах Почта Банка или ВТБ.

### **2. Какие документы нужны для выпуска пластиковой карты? Как быстро можно получить карту?**

Для оформления карты нужен только паспорт и номер СНИЛС. И уже через несколько дней вы получите «Пушкинскую карту» с 3000 тыс. рублей. Ее можно получить в отделении Почта Банка или заказным письмом по почте. (Для инфо: доставка стоит 100 рублей)

### **3. Как сможет расплатиться картой человек, если его телефон не поддерживает рау-сервисы?**

Билеты на большинство мероприятий в рамках программы можно будет купить онлайн на сайтах учреждений культуры и билетных операторов, введя данные карты. Второй вариант – выпустить пластиковую карту в отделении Почта Банка (с октября) и оплатить билет через терминал в кассе учреждения.

### **4. Будет ли на виртуальной и пластиковой карте фото владельца?**

Фото владельца будет в приложении «Госуслуги. Культура», где и находится сама карта. В приложении есть возможность открыть отдельный экран с фотографией и ФИО держателя карты, который нужно будет предъявить контролеру при проходе на мероприятие вместе с билетом. Также фото владельца будет на оборотной стороне пластиковой карты.

### **5. Будет ли на входе в театр/музей проверяться личность того, кто пришел? Нужно ли предъявлять документ, подтверждающий личность?**

Все билеты, которые приобретаются по «Пушкинской карте», именные. При посещении учреждения культуры потребуется предъявить карту с фото (виртуальную или пластиковую). Будет проверяться ФИО на билете и на Пушкинской карте. Если нет возможности показать карту, гражданина могут попросить предъявить документ, подтверждающий личность. Правилами программы передача билета третьим лицам запрещена. В случае выявления факта нарушения этого правила организация обязана не пустить нарушителя на мероприятие.